

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АО «Ростоваэроинвест»
А.Ю. Серов
«19» 05 2025г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС-ЗАЛАХ АЭРОПОРТА «ПЛАТОВ»

Правила пребывания пассажиров в бизнес-залах разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, иных лиц, находящихся на территории аэропорта Ростов-на-Дону (Платов) (далее – Правила).

Пользуясь услугами бизнес-зала, пассажиры/клиенты и иные лица обязаны соблюдать настоящие Правила, а также иные условия оказания услуг в бизнес-залах.

Лицом, оказывающим услуги в бизнес-залах на территории аэропорта Ростов-на-Дону (Платов) является АО «Ростоваэроинвест».

С актуальным перечнем условий, услуг и удобств каждого бизнес-зала пассажиры могут ознакомиться на сайте <https://ar-rov.ru/>.

1. Бизнес-залами могут воспользоваться:

1.1. Пассажиры - владельцы билетов бизнес-класса на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с АО «Ростоваэроинвест».

1.2. Пассажиры - владельцы карт часто летающих пассажиров, на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с АО «Ростоваэроинвест», в соответствии с условиями договора и программ лояльности авиаперевозчиков.

1.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Ростоваэроинвест» на предоставление услуг бизнес-зала.

1.4. Пассажиры, оплачивающие услуги бизнес-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в зале.

1.5. Пассажиры, совершившие оплату за пребывание в бизнес-залах на официальном сайте АО «Ростоваэроинвест» <https://ar-rov.ru/>.

1.6. Пассажиры-участники различных банковских программ, действующих в АО «Ростоваэроинвест», при наличии мест в зале.

2. Для регистрации визита и размещения в бизнес-зале пассажир обязан:

2.1. Предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей (посещение бизнес-зала пассажирами, вылетающих в страны евразийского таможенного союза возможно с учетом планирования необходимого времени для последующего прохождения процедур пограничного контроля).

2.2. Предъявить карту на свое имя, если посещение осуществляется по программам лояльности авиакомпаний или карту участника банковских программ, действующих в АО «Ростоваэроинвест».

3. Общие правила:

3.1. Время посещения бизнес-залов АО «Ростоваэроинвест» ограничено: не более 3 часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить пребывание в бизнес-зале АО «Ростоваэроинвест» по установленному тарифу (если это предусмотрено договором).

3.2. Администрация бизнес-зала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в зале во исполнение условий конкретного договора. Держателю карты и его гостям может быть отказано в доступе в зал в случае отсутствия свободных мест в бизнес-зале (зарезервированные места считаются занятыми).

3.3. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в бизнес-залах ведется видеонаблюдение.

3.4. Администрация рекомендует не оставлять личные вещи без присмотра.

3.5. Администрация оставляет за собой право осуществлять регулирование уровня звука телевидения (вплоть до отключения телевидения) после 23:00, учитывая пожелания большинства пассажиров, находящихся в зале.

4. Путешествие с детьми:

4.1. Родители самостоятельно несут ответственность за своих детей.

4.2. Родителям необходимо строго осуществлять контроль за поведением своих детей, не позволять им нарушать настоящие Правила.

4.3. Нахождение детей без присмотра родителей, либо сопровождающих лиц на территории бизнес-зала запрещается.

5. Путешествие с животными:

5.1. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала (кроме собаки-поводыря).

5.2. Животные не должны оставаться без присмотра на территории бизнес-зала.

5.3. Запрещается кормить животных со шведского стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

6. В бизнес-залах АО «Ростоваэроинвест» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в аэровокзальный комплекс).

6.2. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

6.3. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории бизнес-зала.

6.4. В целях создания комфортной и уютной атмосферы, пассажирам запрещается находиться в лежачем положении на креслах, диванах, стульях, сиденьях, напольном покрытии, ступенях и лестничных площадках.

6.5. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

6.6. В целях гигиены и соблюдения правил делового этикета, находиться в бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви. Не осуществлять подход в верхней одежде к линии раздачи шведского стола

6.7. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в бизнес-зале.

6.8. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

7. Ответственность:

7.1. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности виновные лица несут ОТВЕТСТВЕННОСТЬ в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае нарушения правил бизнес-зала персонал АО «Ростоваэроинвест» оставляет за собой право:

7.2.1. расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил или совершение административного проступка на территории бизнес-зала (если такое право установлено договором);

7.2.2. передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Платов для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к административной и уголовной ответственности;

7.2.3. вызывать группу быстрого реагирования АО «Ростоваэроинвест» в целях удаления нарушителя с территории бизнес-зала;

7.2.4. запретить в дальнейшем посещение бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка бизнес-зала.

ПРИМЕЧАНИЕ

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ

Статья 6.24 Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах.

1. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи,

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.