

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны посадки/высадки международного аэропорта Ростов-на-Дону (Платов) и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

ТС - транспортное средство

Клиент - Заказчик (потребитель) услуг

Исполнитель – акционерное общество «Ростоваэроинвест»

Парковочный комплекс – территория Исполнителя, на которой оказываются услуги.

Наименование услуги: предоставление парковочного места, с целью посадки - высадки пассажиров и/или временного размещения транспортного средства Клиента (паркование).

Порядок оказания услуг:

Оказание услуг паркования осуществляется с использованием оборудования и программного обеспечения комплексной автоматизированной парковочной системы.

Оказание услуг Клиенту реализуется после акцептирования публичной оферты путем получения любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны парковки и/или осуществление въезда на территорию и проезд линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

В случае несогласия с условиями пользования услугой, установленными для каждой зоны парковки, Клиент обязан в течение установленного действующим прейскурантом бесплатного времени пребывания на территории парковки, отсчет которого начинается с момента получения лицом разового билета при въезде на территорию зоны парковки и/или осуществление въезда на территорию и проезд линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС (в случае, если такое время предусмотрено Прейскурантом), покинуть территорию парковочного комплекса АО «Ростоваэроинвест» или, в случае, если Прейскурантом не установлено бесплатное время пребывания на территории зоны/парковки, не осуществлять въезд на территорию.

На парковочном комплексе ограничено время бесплатного повторного въезда транспортных средств в зону посадки - высадки в период, указанный в действующем Прейскуранте, после первого выезда из зоны посадки-высадки. Пени за повторный въезд в указанную зону до истечения установленного периода ограничения назначаются согласно требований действующего Прейскуранта.

Клиент обязуется не выезжать из зоны посадки - высадки и/или территории парковок без использования устройств комплексной автоматизированной парковочной системы (через газон, тротуар, ограждения и т.п.). В случае повреждения устройств комплексной автоматизированной парковочной системы впоследствии наезда транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени)

определяются в соответствии с Прейскурантом.

Акционерное общество «Ростоваэроинвест» оставляет за собой право приостановить доступ на территорию парковочного комплекса (вести ограничение на въезд) транспортным средствам Клиентов, нарушившим настоящие правила. Возможность въезда возобновляется исключительно после оплаты неустойки (пени).

Акционерное общество «Ростоваэроинвест» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортного средства, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

Порядок осуществления въезда/выезда в зону посадки-высадки/парковку, оплаты услуг пользователем:

- Порядок осуществления въезда на территорию зоны посадки-высадки/парковки: ТС клиента подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки-высадки/парковку парковки · Клиент получает разовый билет/осуществляет считывание карты постоянного доступа на устройстве въезда · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны посадки-высадки/парковки.

Или

Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки-высадки/парковки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны посадки-высадки/парковки.

- Порядок осуществления выезда с территории зоны посадки-высадки/парковки: ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны посадки-высадки/ парковки · Клиент сканирует разовый билет/осуществляет считывание карты постоянного доступа на устройстве выезда · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны посадки-высадки/парковки.

В случае наличия шлюзовой системы выезда клиент осуществляет проезд в автомобильный шлюз · стрела автоматического шлагбаума порога шлюза закрывается · стрела автоматического шлагбаума выезда из шлюза освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны парковки.

Или

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны посадки-высадки/парковки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны посадки-высадки/парковки.

В случае наличия шлюзовой системы выезда клиент осуществляет проезд в автомобильный шлюз · стрела автоматического шлагбаума порога шлюза закрывается · стрела автоматического шлагбаума выезда из шлюза освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны посадки-высадки/парковки.

- **Порядок оплаты услуги:**

Оплата услуги паркования производится через автоматические терминалы оплаты, парковочные стойки выезда, путем оплаты с QR-кода парковочного билета.

Оплата за карты постоянного доступа (абонементы) производится в кассе службы сервиса.

Оплата на парковочной стойке выезда:

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны посадки-высадки/парковки · Клиент сканирует билет/осуществляет считывание карты постоянного доступа на устройстве выезда · на функциональном мониторе устройства предьявляется сумма, подлежащая оплате за оказанные услуги · клиент производит оплату безналичным расчетом с использованием банковского оборудования, установленного на выездном парковочном терминале · на функциональном мониторе устройства предьявляется QR-код кассового чека (в соответствии с требованиями ФЗ-54) и/или выдается кассовый чек на бумажном носителе · Клиент сканирует QR-код кассового чека (при необходимости) · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны посадки-высадки/парковки.

Или

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны посадки-высадки/парковки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС на функциональном мониторе устройства предьявляется сумма, подлежащая оплате за оказанные услуги · клиент производит оплату безналичным расчетом с использованием банковского оборудования, установленного на выездном парковочном терминале · на функциональном мониторе устройства предьявляется QR-код кассового чека (в соответствии с требованиями ФЗ-54) · Клиент сканирует QR-код кассового чека (при необходимости) · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны парковки.

Оплата на выездных парковочных стойках возможна только безналичным расчетом, оборудования для приёма наличных денежных средств не предусмотрено функционалом устройства.

Оплата в автоматической кассе

Клиент подходит к автоматической кассе · Клиент сканирует разовый билет/осуществляет считывание карты постоянного доступа на устройстве выезда · на функциональном мониторе устройства предлагается выбрать способ оплаты (наличный или безналичный расчет) и возможность выбрать необходимость распечатки кассового чека на бумажном носителе . после выбора способа оплаты на функциональном мониторе устройства предьявляется сумма, подлежащая оплате за оказанные услуги · клиент производит оплату безналичным расчетом с использованием банковского оборудования, установленного на выездном парковочном терминале или наличными денежными средствами . в случае необходимости выдачи сдачи устройство осуществляет выдачу клиенту · на функциональном мониторе устройства предьявляется QR-код кассового чека (в соответствии с требованиями ФЗ-54) или производится распечатка кассового чека на бумажном носителе · Клиент сканирует QR-код кассового чека (при необходимости)

Оплата по QR-коду парковочного билета:

Клиент сканирует камерой мобильного телефона QR-код парковочного билета . производится перевод на интернет-платформу для осуществления платежа . клиент выбирает способ внесения оплаты (СБП или интернет платеж с внесением реквизитов

банковской карты) . клиент осуществляет платеж с банковской карты на интернет – платформе.

Обслуживание пользователей парковочного комплекса из числа инвалидов.

На каждой парковке выделено 10% парковочных мест для парковки транспортных средств инвалидов. Обслуживание инвалидов осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Режим работы: круглосуточно, без перерывов и выходных.

Информация об Исполнителе:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РОСТОВАЭРОИНВЕСТ»

Место нахождения: 346714, обл. Ростовская, р-н Аксайский, ст-ца Грушевская, тер. Аэропорт

Защита прав потребителей:

Отдел по контролю за торговлей и защите прав потребителей Администрации Аксайского района

г. Аксай, ул. Карла Либкнехта 132, кабинет № 19.

Телефон: 8(863-50) 4-39-60.

E-mail: trade@adm.aksay.ru