



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**1. Акционерное общество «Ростоваэроинвест» осуществляет деятельность:**

**1.1. оператора аэродрома Ростов-на-Дону (Платов), включающую деятельность по аэродромному, электросветотехническому, противопожарному и аварийно-спасательному обеспечению полетов;**

**1.2. по наземному обслуживанию международных и внутренних воздушных перевозок, включая противообледенительную обработку и обслуживание пассажиров, багажа, почты и грузов в аэропорту Ростов-на-Дону (Платов);**

**1.3. иную, согласно Уставу организации.**

**2. Наша цель** - обеспечить соответствие качества выполняемых видов деятельности требованиям потребителей, обязательным требованиям, заслужить признание аэропорта Ростов-на-Дону (Платов) одним из лучших в Российской Федерации.

**В своей деятельности мы руководствуемся принципами взаимовыгодного сотрудничества, между всеми заинтересованными сторонами - потребителями, своими работниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, общества в целом.**

**3. Наши ценности:**

**3.1. Работники** - источник нашей силы, интеллектуального богатства, корпоративной культуры.

**3.2. Авиационные услуги** - это конечный результат коллективных усилий, источник развития и процветания Акционерного общества «Ростоваэроинвест».

**3.3. Прибыль** - главный показатель того, насколько мы успешно удовлетворяем требования наших потребителей.

**Достижение поставленной цели возможно при решении следующих задач:**

1. Повышение качества выполняемых видов деятельности на основе анализа требования и ожиданий потребителей, по принципу «точно в срок».

2. Постоянное улучшение системы менеджмента качества и бизнес-процессов.

3. Улучшение финансового положения за счёт увеличения объема и качества выполняемых видов деятельности, рационального использования ресурсов, технического перевооружения, снижения издержек, получения максимальной прибыли.

4. Вовлечение работников в процесс постоянного улучшения качества выполняемых видов деятельности путём создания эффективной системы мотивации, улучшений условий труда, развития отношений между работниками и руководством на основе социального партнёрства.

5. Создание и поддержание инфраструктуры, необходимой для выполнения и улучшения бизнес-процессов.

6. Внедрение инноваций и автоматизации процессов в выполняемых видах деятельности.

7. Поддержание взаимовыгодных отношений с партнерами и потребителями.

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями отраслевого законодательства РФ и международных стандартов (ISAGO, ISO) поможет нам повысить качество выполняемых видов деятельности, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство Акционерного общества «Ростоваэроинвест» берет на себя обязательства при выполнении видов деятельности руководствоваться «Политикой в области качества», уважать названные ценности, решать указанные задачи и призывает к этому всех работников акционерного общества «Ростоваэроинвест».

И.о. исполнительного директора  
Акционерного общества «Ростоваэроинвест»  
«07» 04 2025 г.

К.Л. Марченко